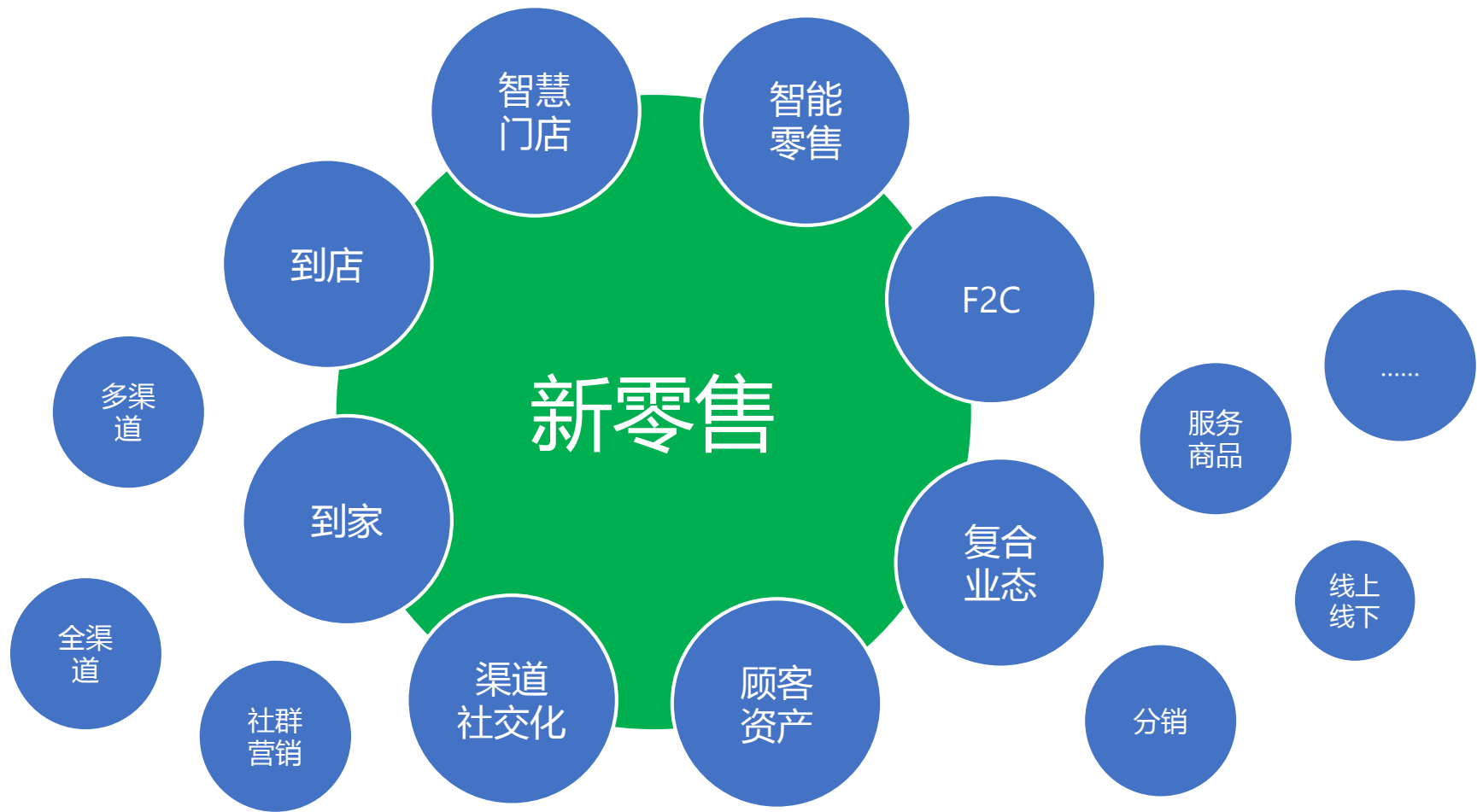
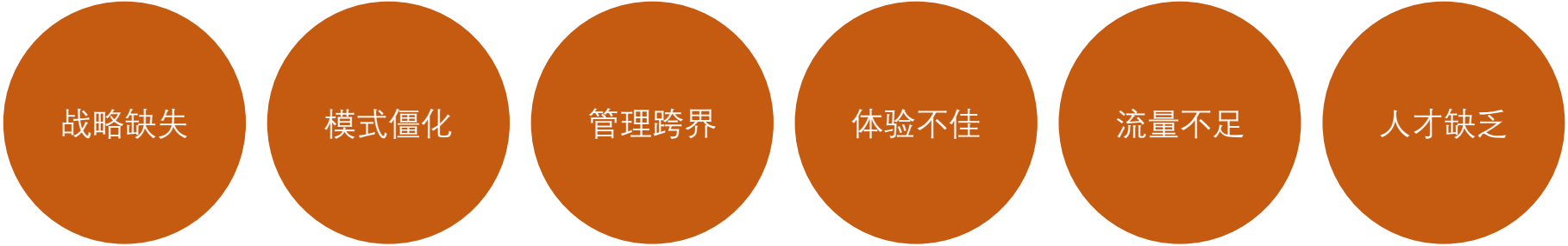


李海东 售前总监



中国有赞 8083. HK





战略缺失

模式僵化

管理跨界

体验不佳

流量不足

人才缺乏

来源：《技术管理之巅——如何从零打造高质效互联网技术团队？》，第一章



#做生意，用有赞#



有赞微商城

面向全行业多场景的移动电商解决方案，帮助商家营销、分销、成交、管理客户。



有赞零售

一站式全渠道经营管理解决方案，收银、进销存、会员、开网店、网上营销。



有赞美业

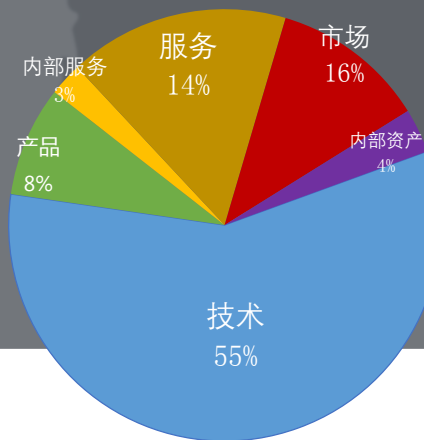
一站式美业管理解决方案，收银、预定、排班、储值、会员、开网店等。



成立时间：2012年11月27日

主要客户：品牌企业、线下门店、自媒体、电商卖家

员工人数：2200+



北京

- 面向支付的技术研发中心
- 有赞市场营销总部

郑州

- 面向批发行业
- 有赞批发运营总部

上海

- 上海营销中心

杭州

- 大本营
- 研发总部、运营总部

广州

- 广州营销中心

深圳

- 面向美业的技术研发中心





解决方案顾问

交付
实施

人才
培训

运营
提升

信用
担保

售后
协助

优质
货源

广告投放服务



300万

商家信赖之选

150个

覆盖行业和类目

2.5

17.

200亿

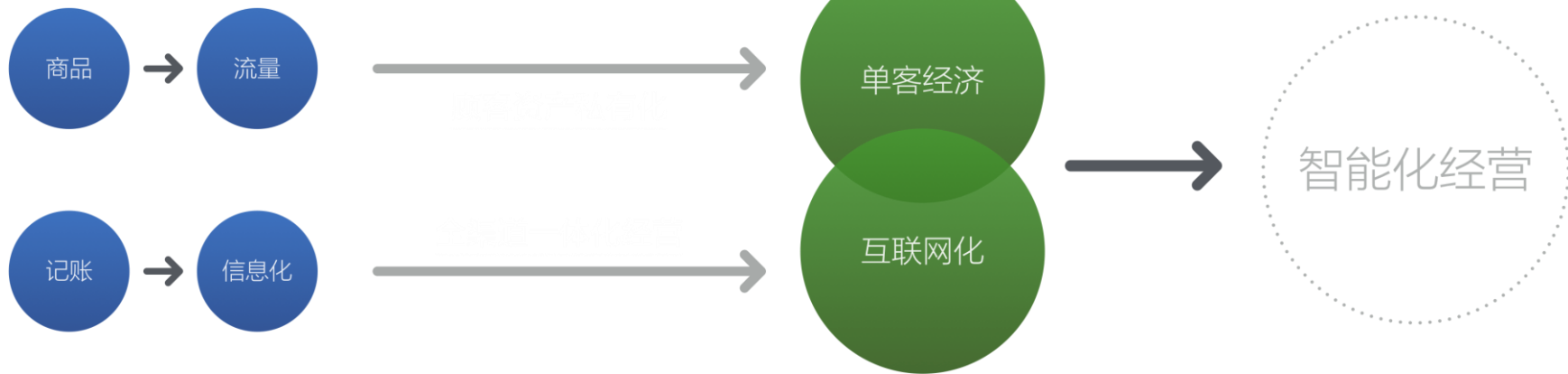
电商产品年交易额

5万/秒

订单处理速度



#做生意，用有赞#



社交电商的 4 个方向



实物电商

商品销售、运费险保、
会员体系、有赞联盟



同城电商

团购电商、社区团购、
同城配送、多端卖



虚拟电商

虚拟服务、电子卡券、
虚拟商品、在线支付



社群电商

群团购、分销员制裂变

推广获客 > 成交转化 > 客户留存 > 复购增购 > 分享裂变

Aquisition

Activation

Retention

Revenue

Referral



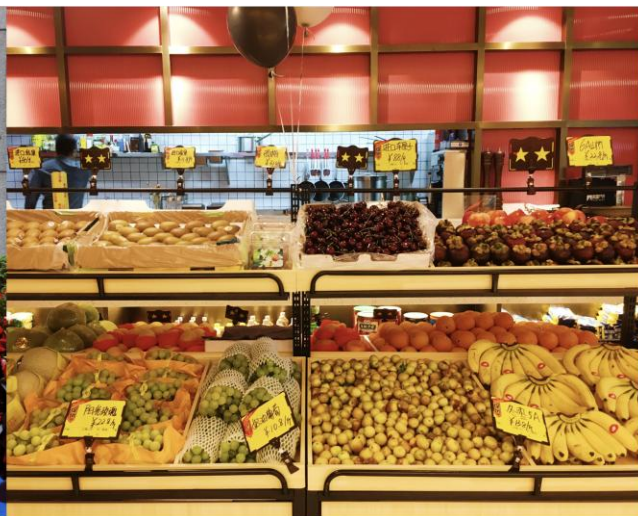
消费体验 + 经营效率

人 货 场

进 销 存

人 财 物





#做生意，用有赞#

结账清单	收银: 陈宝强
雀巢咖啡杯 x 2	¥ 160.00
250ml, 无糖...	¥ 80.00
雀巢咖啡杯雀巢咖啡... x 2	¥ 160.00
250ml, 无糖...	¥ 80.00
雀巢咖啡杯 x 1	¥ 160.00
250ml, 无糖...	¥ 80.00
雀巢咖啡杯 x 1	¥ 160.00
250ml, 无糖...	¥ 80.00
雀巢咖啡豆 2 kg	¥ 160.00
250ml, 无糖...	¥ 80.00 / kg
本次优惠	¥ 80.00 到账
应收金额	¥ 800.00
【整单取消】	【收款】

推荐 商品 会员

会员

V2 王权富贵
手机: 159****349 | 积分: 2000 | 余额: ¥ 2000.00

卡

会员卡 7折/2倍积分 V2 有效期至: 永久	权益卡 6折/4倍积分 有效期至: 2018-12-31	会员卡 7折/2倍积分 V2 有效期至: 永久	权益卡 6折/4倍积分 有效期至: 2018-12-31
---	---	---	---

券/码 (3)

优惠券 ¥50 满 200 元可用 2017-01-01 至 2018-12-31	优惠券 7折 满 200 元可用 2017-01-01 至 2018-12-31	优惠券 ¥50 满 200 元可用 2017-01-01 至 2018-12-31	优惠券 7折 满 200 元可用 2017-01-01 至 2018-12-31
优惠券 ¥50 满 200 元可用 2017-01-01 至 2018-12-31	优惠券 7折 满 200 元可用 2017-01-01 至 2018-12-31		

会员中心

普通会员 V41
316 3167 3851

当前成长值 80 升级需VIP2 还需 120

VIP1权益

- 会员包邮
- 专享折扣
- 积分回馈
- 生日特权

会员成长说明

等级	对应成长值
VIP 1	0
VIP 2	200
VIP 3	600

什么是成长值

成长值是消费者在店铺成为会员后, 通过消费计算出来的值。成长值决定会员等级, 会员等级越高, 所享受的会员权益就越多越给力。

我的

Hi, 麦麦
186****684

储值卡
¥4.6
186****684

订单列表

待付款	待发货	已发货	已完成
-----	-----	-----	-----

储值余额 (元)
684.87

可用积分
9210

优惠券/码 (16张可用)

¥28 无使用门槛 2018.08.17-2020.08.17

卡包

储值卡

巴啦啦小魔仙储值卡
¥25.00

巴啦啦小魔仙储值卡
¥25.00

礼品卡

中秋国庆欢乐礼品卡
¥100.00

中秋国庆欢乐礼品卡
¥100.00

权益卡

普通权益卡
3/20次

普通权益卡
3/20次

会员码

普通会员 V41

请凭会员出示会员码或会员积分支付

条形码

点击可查看条码数字

二维码

扫码支付

使用微信支付

充值

卡包

交易记录



全面支持自助收银、外带堂食、配送到家、预约到店



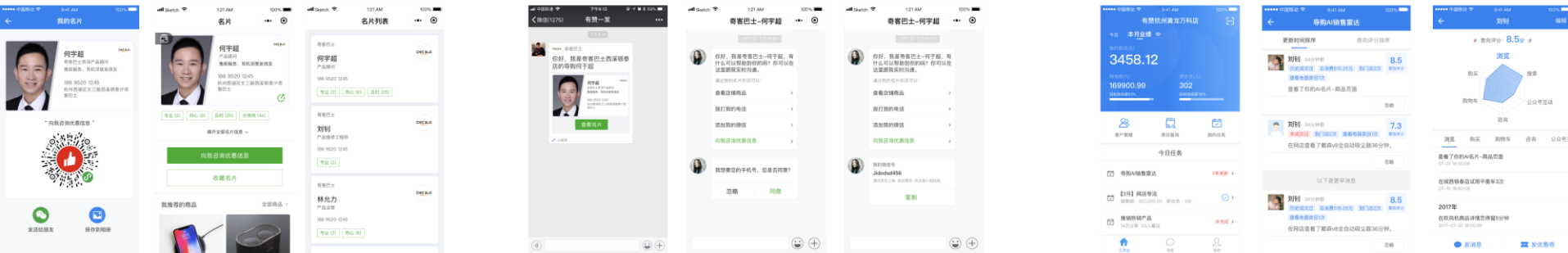
#做生意, 用有赞#

洞悉客户需求，让收银更智能



#做生意，用有赞#

从导购到AI超级名片，精准洞察客户提升人效



#做生意，用有赞#



云网络

利用云服务传送到各个分店

总部

总部在定制软件上管理及调整产品信息

电子价签

实时更新产品信息、价格信息、二维码信息

门店服务器

门店服务器接收到云信息，根据总部设定信息自动修改



应用场景：● 价格管控 ● 库存同步 ● 室内导航 ● 门店拣货 ● 精准营销 ● 消费者画像

X



#做生意，用有赞#

16

有赞零售 深入行业看到更多

生鲜果蔬

门店参考价

区间销售价

不同品质不同价

整箱入库按部位销售

称量入库按件销售

临保品清库存

商品生命周期管理

采购原材料加工

...

茶饮烘焙

多口味多价格

个性化定制

原材料加工核算

微约预售预定

积分纪念日

联名卡券预售

喜好推荐

周周购

...

超市便利

一品多码

一品多单位

标签等价逻辑

单品自定义价

临保商品折扣

区域商品规划

自助扫码购

套餐组合购买

...

母婴亲子

一品多品

多规格销售

批次管理

先进先出核算

多渠道营销推广

保质期管理

预售寄存

...

3C数码

序列号管理

退换货维修跟踪

供应商管理

应收账款管理

租赁试用

全价网购

礼品销售

...



有赞连锁，“八通”实现一体化经营



商品通



库存通



订单通



连锁通



会员通



数据通



价值通



客户通



初创企业

成长型连锁

大型连锁



+ 定制打通





个性定制

给每个商家提供最完善的经营方案



连通全局

连通一切经营要素，打通多终端数据，提升经营效率



生态建设

开放资源环能力，引入社会化运营，共同助力商家成长



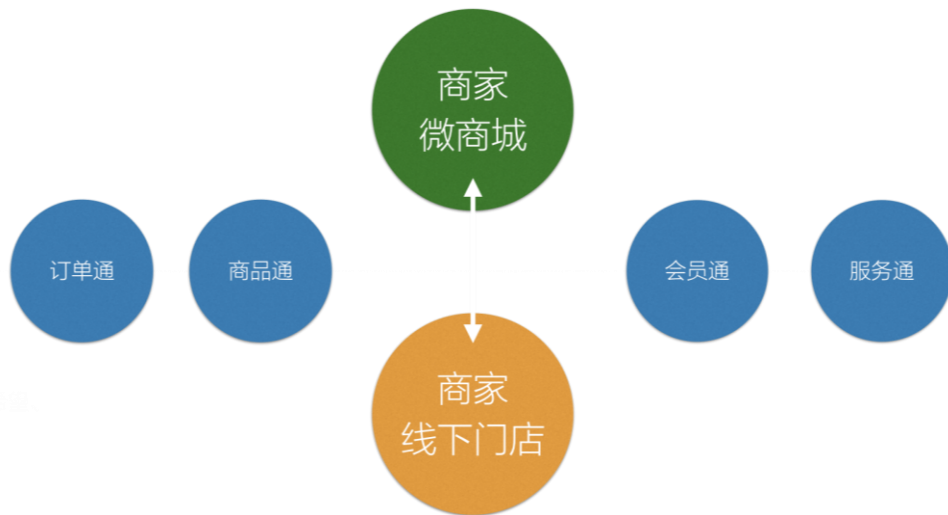
有赞开放平台，迅速与商家原有系统打通

API接口：订单、库存、商品、会员、会员卡

有赞开放平台

合作伙伴

SAP、智慧商业、金蝶、用友、管家婆、百胜、美团、饿了么、用友、金蝶



他们的App做电商，都在用有赞“App开店”



有赞云开放，商家可基于有赞产品开发定制



商家自有 开发团队

应用服务 开发团队





订票选座

私人定制

上门回收

二手交易

家装预约

酒店按天选房选餐

家教定制课程

异业广告置换

上门验光

手机选号入网

直播导购

淘宝刷单

手作预定

上门取件洗衣

经营报表定制

远程许愿

远程医疗服务

安装费独立计算

.....





注：已建立有数云个性化定制业务的品牌商：幸福西饼定时达、肯德基/必胜客万人快团、新希望乳业的多门店团购等。



#做生意，用有赞#

致力于成为商家服务领域里最被信赖的品牌

做生意 用有数

